

GREENBOX

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

UTILISATEURS GREENBOX

La présente politique de confidentialité s'applique aux Utilisateurs des sites web et mobiles www.greenbox-pro.fr ainsi qu'à ses applications mobiles et tablettes (ci-après, le « **Site GREENBOX-PRO** »).

Tous les termes commençant par une majuscule ont la définition qui leur est attribuée dans les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Vente applicables aux Utilisateurs GREENBOX.

Il est rappelé que le Site GREENBOX-PRO permet notamment aux Utilisateurs GREENBOX qui ont acquis un Coffret GREENBOX d'être mis en relation avec un Partenaire GREENBOX-PRO afin de bénéficier d'un Service GREENBOX.

Pour s'assurer la réalisation du Service GREENBOX par un Partenaire GREENBOX-PRO, le Site GREENBOX-PRO collecte et traite des informations et/ou données fournies par chaque Utilisateur GREENBOX (i.e. des données à caractère personnel).

Il est rappelé à l'Utilisateur GREENBOX que, aux termes de l'**Article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679** :

- (i) sont considérées comme des « données à caractère personnel » : *« toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable » est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » ; et que
- (ii) un « traitement » de données à caractère personnel peut être défini comme *« toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ».*

En procédant à l'achat d'un Coffret GREENBOX sur le Site GREENBOX-PRO ou en confirmant son achat d'un Coffret GREENBOX auprès d'un Distributeur, l'Utilisateur GREENBOX déclare et reconnaît avoir pris connaissance de / et accepté, de manière inconditionnelle et sans réserve, les termes de la présente politique de confidentialité du Site GREENBOX-PRO (ci-après, la « **Politique de Confidentialité** »).

La présente Politique de Confidentialité est conforme aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, à la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679.

1. Mentions légales et hébergement des données

L'édition et l'exploitation des sites web et mobiles www.greenbox-pro.fr et de ses applications mobiles et tablettes est assurée par la société Robotique Jardin SAS, société par actions simplifiée au capital de 5000 euros, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 817 586 316, dont le siège social se situe 12T rue Henri Bouilhet, 78160, Marly-le-Roi, France.

La Société Robotique Jardin SAS est également le propriétaire du Site GREENBOX-PRO et de l'ensemble des droits qui y sont attachés.

Le Directeur de la publication est Monsieur Jean-Luc Eychenne.

Adresse e-mail : contact@greenbox-pro.fr

L'hébergeur des sites web et mobiles www.greenbox-pro.fr, accessibles à l'adresse « <https://www.greenbox-pro.fr> » est la société **WP SERVEUR SARL**, société de droit français au capital de 10000€, élisant domicile 7 rue de la Cité Foulc 30000 Nîmes, inscrite au RCS de Nîmes sous le numéro 808 840 474, n° de TVA FR86808840474, représentée par son dirigeant légal Fabrice Ducarme.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par le Site GREENBOX-PRO et la Société sont exclusivement hébergées et traitées en France.

2. Portée de la présente Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité décrit la politique de collecte, traitement, utilisation et divulgation des données à caractère personnel fournies et/ou collectées par/auprès chaque Utilisateur GREENBOX.

A cette fin, la présente Politique de Confidentialité expose aux Utilisateurs GREENBOX :

- l'identification précise des données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par la Société ;
- la manière avec laquelle ces données à caractère personnel sont collectées et traitées ;
- les raisons pour lesquelles la Société a besoin de collecter et de traiter ces données à caractère personnel ;
- la durée pendant laquelle ces données à caractère personnel et leurs traitements sont conservés ;
- les droits de chaque Utilisateur GREENBOX concernant la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel ;
- l'indication du Responsable du Traitement des données à caractère personnel ;
- Eventuellement, les personnes à qui ces données peuvent être transmises et/ou cédées.

Cette Politique de Confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les Utilisateurs GREENBOX peuvent consulter sur le Site GREENBOX-PRO.

Conformément aux dispositions de l'**Article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679**, la collecte et le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs par la Société respectent les principes suivants :

- (i) le traitement des données à caractère personnel est licite, loyale et transparent : les données à caractère personnel ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur GREENBOX. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées et, éventuellement traitées, il sera indiqué à l'Utilisateur GREENBOX que ses données à caractère personnel (lesquelles seront identifiées) seront collectées, et les raisons pour lesquelles ses données sont collectées et, éventuellement traitées (**Article 5.1.a**) ;
- (ii) les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités : la collecte et le

traitement des données à caractère personnel sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés, tels qu'exposés dans la présente Politique de Confidentialité et notamment afin de permettre à la Société et au Site GREENBOX-PRO de fournir les Services qu'elle propose aux Utilisateurs GREENBOX (**Article 5.1.b**) ;

- (iii) la Société collecte et traite le moins de données à caractère personnel possible : seules les données à caractère personnel nécessaires (c'est à dire, les données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées) à (i) la bonne exécution des Services proposés (ou objectifs poursuivis) par la Société et (ii) l'amélioration des services proposés par la Société sur le Site GREENBOX-PRO sont collectées par la Société (**Article 5.1.c**) ;
- (iv) la durée de conservation desdites données à caractère personnel est limitée dans le temps: les données à caractère personnel sont conservées pour une durée limitée, dont l'Utilisateur GREENBOX est informé dans la présente Politique de Confidentialité (**Article 5.1.e**) ;
- (v) les données à caractère personnel sont collectées de manière intégrale et conservées de manière confidentielle, de façon à en garantir la sécurité appropriée : le Responsable du Traitement des données à caractère personnel s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel qui seront collectées et traitées par la Société (**Article 5.1.d et f**).

Dans le cadre de l'utilisation du Site GREENBOX-PRO, conformément aux exigences de l'**Article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679**, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que si l'Utilisateur GREENBOX a expressément consenti à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par la Société et/ou la collecte et le traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur GREENBOX est nécessaire à la bonne exécution du Service GREENBOX proposé par la Société (en l'espèce **Article 6.a et b**).

En procédant à l'achat d'un Coffret GREENBOX sur le Site GREENBOX-PRO, l'Utilisateur GREENBOX aura préalablement consenti à la présente Politique de Confidentialité. Notamment, toutes les données à caractère personnel qui pourront être recueillies par le Partenaire GREENBOX-PRO dans le cadre de la réalisation d'un Service GREENBOX seront transmises par ledit Partenaire GREENBOX-PRO à la Société.

3. Données à caractère personnel collectées par la Société

3.1 Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée lors de l'utilisation par un Utilisateur du Site GREENBOX-PRO.

3.2 Lors de leur activation du Coffret GREENBOX (ou en cas de confirmation d'achat d'un Coffret GREENBOX lorsque celui-ci a été acheté auprès d'un Distributeur), chaque Utilisateur GREENBOX devra renseigner :

- (i) Le numéro d'identifiant de son Coffret GREENBOX ;
- (ii) son courriel ;
- (iii) son nom et prénom ;
- (iv) ses numéros de téléphone fixe et mobile
- (v) son adresse postale (les « **Données d'Inscription** »).

Le Responsable du Traitement conservera dans son système informatique et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble de ces Données d'Inscription pour la durée indiquée à l'**Article 6 de la présente Politique de Confidentialité**.

Un mot de passe sera communiqué par la Société à l'Utilisateur GREENBOX.

3.2 A chaque utilisation du Site GREENBOX-PRO par l'Utilisateur GREENBOX, la Société collectera également :

- (i) l'ensemble des données qui seront et/ou pourront être échangées avec le Partenaire GREENBOX-PRO (les « **Données GREENBOX** »). Ces données incluent notamment les éventuelles données supplémentaires relatives à l'identification de l'Utilisateur GREENBOX, les données relatives au lieu d'intervention du Partenaire GREENBOX-PRO (i.e. le Jardin de l'Utilisateur GREENBOX), les dates et horaires convenues, les caractéristiques du Jardin et du matériel de l'Utilisateur GREENBOX, et, d'une manière plus générale tous les éléments et informations liées au Service GREENBOX acquis par l'Utilisateur GREENBOX et à sa réalisation par le Partenaire GREENBOX-PRO.
- (ii) les données liées à l'utilisation du Site GREENBOX-PRO par l'Utilisateur GREENBOX, lesquelles comprennent notamment les pages consultées, fréquences de connexion et/ou les caractéristiques des offres susceptibles d'intéresser l'Utilisateur GREENBOX (les « **Données d'Utilisation** »)

Le Responsable du Traitement conservera dans son système informatique et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble de ces données pour la durée indiquée à l'**Article 6 de la présente Politique de Confidentialité**.

4. Utilisation des données à caractère personnel par la Société

4.1 L'Utilisateur GREENBOX est informé que les données à caractère personnel collectées par la Société sur le Site GREENBOX-PRO sont traitées par la Société ou par un sous-traitant mais sous le contrôle exclusif de la Société. Dans cette dernière hypothèse, le sous-traitant sera une société ayant son siège social en France.

Les données à caractère personnel fournies par l'Utilisateur GREENBOX sont et resteront confidentielles en ce qu'elles ne permettront pas son identification par un tiers, sauf dans les cas prévus au **présent Article** et à l'**Article n°5 de la présente Politique de Confidentialité** et ce, notamment afin d'assurer la réalisation du Service GREENBOX acquis par un Utilisateur GREENBOX.

4.2 La collecte des Données d'Inscription de chaque Utilisateur GREENBOX permet à la Société de :

- identifier et différencier chaque Utilisateur GREENBOX ;
- permettre à l'Utilisateur GREENBOX d'être mis en relation avec un Partenaire GREENBOX-PRO intervenant dans la zone géographique où se trouve l'Utilisateur GREENBOX ;
- envoyer des newsletters à l'Utilisateur GREENBOX quant aux (i) biens et/ou produits et/ou services vendus et/ou fournis par la Société ou des partenaires et/ou (ii) des actualités liées au domaine du jardin, du jardinage et du paysagisme. A cet égard, l'Utilisateur est informé que le système mis en place par la Société est un système dit « Opt-In », l'Utilisateur devant ainsi avoir préalablement accepté vouloir être le destinataire desdites newsletters pour les recevoir.
- créer un fichier client.

4.3 Les Données GREENBOX de chaque Utilisateur GREENBOX sont collectées et traitées afin de permettre à chaque Utilisateur GREENBOX et à la Société de s'assurer de :

- le Partenaire GREENBOX-PRO respecte ses engagements vis-à-vis de la Société et des Utilisateurs GREENBOX ;
- le Partenaire GREENBOX-PRO fait remonter à la Société et traite de manière efficace les problèmes et difficultés qu'il serait amené à rencontrer dans le cadre du Service GREENBOX ;
- L'Utilisateur GREENBOX est satisfait du Partenaire GREENBOX-PRO et du Service GREENBOX ;
- Permettre à la Société d'améliorer le Service GREENBOX.

4.4 Les Données d'Utilisation du Site GREENBOX-PRO par l'Utilisateur GREENBOX sont traitées par la Société afin notamment de :

- lui proposer des biens et/ou produits et/ou services vendus et/ou fournis par la Société et/ou des partenaires qui seraient susceptibles de l'intéresser ;

- lui proposer via l'envoi de newsletters des services complémentaires et des actualités relatives au domaine du jardin et du jardinage qui seraient susceptibles de l'intéresser.

4.5 Par ailleurs, l'Utilisateur GREENBOX est informé et accepte que la Société procédera à une analyse croisée des données (Données d'Utilisation et Données GREENBOX) de chaque Utilisateurs GREENBOX et de l'emplacement du Jardin des Utilisateurs GREENBOX afin de déterminer quels sont les produits et modèles les plus répandus, achetés, efficaces quant aux besoins des Utilisateurs ainsi que les Services GREENBOX les plus sollicités. Ces traitements permettront à la Société d'établir des données statistiques qui pourront être cédées, à titre onéreux, à des tiers afin de leur permettre de répondre au mieux aux éventuels besoins de leurs clients et de cibler leur clientèle.

A titre d'exemple, cela permettra à la Société d'indiquer à l'un de ses partenaires que sur dix (10) Utilisateurs GREENBOX ayant acheté un modèle déterminé de robot tondeuse (dans le cadre d'un Service GREENBOX « faites installer votre tondeuse robot ») pour une superficie déterminée, trois (3) utilisateurs GREENBOX en sont satisfaits et/ou cinq (5) utilisateurs GREENBOX ont demandé à la Société de livrer des services complémentaires, le robot tondeuse ne répondant pas à la totalité de leurs attentes.

4.6 La Société procédera également à une analyse croisée des données de chaque Utilisateur GREENBOX et des données d'Utilisation du Site GREENBOX-PRO afin de réaliser des campagnes e-mailing (envoi de notifications et/ou newsletters).

5. Divulgarion des données à caractère personnel et/ou des traitements de données à caractère personnel par la Société

5.1 S'agissant des Données d'Inscription : ces données ne sont communiquées par la Société qu'au Partenaire GREENBOX-PRO afin que ce dernier assure la réalisation du Service GREENBOX.

5.2 S'agissant des Données GREENBOX : ces données et leur traitement pourront faire l'objet d'une cession à un tiers, sauf les données à caractère confidentiel liées à l'habitation de l'Utilisateur GREENBOX (codes, interphone etc.). Dans une telle hypothèse, les données cédées feront l'objet d'une anonymisation afin de ne pas permettre au tiers acquéreur desdites données de pouvoir identifier l'identité de l'utilisateur GREENBOX.

5.3 S'agissant des Données d'Utilisation : ces données et leur traitement pourront faire l'objet d'une cession à un tiers. Dans une telle hypothèse, les données cédées feront l'objet d'une anonymisation afin de ne pas permettre au tiers acquéreur desdites données de pouvoir identifier l'identité de l'utilisateur GREENBOX.

6. Durée de conservation des données personnelles

6.1 Les Données d'Inscription sont conservées pendant une durée de dix (10) ans à compter de sa dernière utilisation du Site GREENBOX-PRO.

6.2 Les Données GREENBOX sont conservées pendant une durée de dix (10) ans à compter de sa dernière utilisation du Site GREENBOX-PRO.

6.3 Les Données d'Utilisation sont conservées pendant une durée de dix (10) ans à compter de leur collecte sur le Site GREENBOX-PRO.

La durée de conservation des données de chaque Utilisateur GREENBOX s'explique afin de s'assurer de l'adéquation du Service GREENBOX acquis par l'Utilisateur GREENBOX avec le résultat obtenu et attendu à terme par l'Utilisateur GREENBOX.

7. Modalités de contact de la Société et/ou du responsable du traitement des données à caractère personnel par l'Utilisateur

7.1 Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées par le Site GREENBOX-PRO

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées par la Société est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel (ci-après le « **Responsable du Traitement des données à caractère personnel** »)

Le Responsable du Traitement des données à caractère personnel est Monsieur Jean-Luc Eychenne, en qualité de directeur général de la Société.

Il peut être contacté par courriel à l'adresse : contact@greenbox-pro.fr

Tout Utilisateur GREENBOX souhaitant contacter le Responsable du Traitement des données à caractère personnel doit préciser dans l'objet de son courriel que ledit courriel est destiné au Responsable du Traitement des données à caractère personnel.

7.2 Obligations du Responsable du Traitement des données à caractère personnel

Il est rappelé à l'Utilisateur que :

- (i) le Responsable du Traitement des données à caractère personnel s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées par le Site GREENBOX-PRO, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'Utilisateur GREENBOX n'en ait été préalablement informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données à caractère personnel sont collectées et traitées ;
- (ii) le Responsable du Traitement des données à caractère personnel s'engage à notifier l'Utilisateur GREENBOX en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnées ;
- (iii) dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'Utilisateur GREENBOX est compromise, le Responsable du Traitement s'engage à en informer l'Utilisateur GREENBOX par tout moyen.

7.3 Le Délégué à la Protection des Données à caractère personnel

L'Utilisateur GREENBOX est informé que Monsieur Jean-Luc Eychenne, en qualité de directeur général de la Société, a été nommé Délégué à la Protection des données à caractère personnel.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données à caractère personnel est de s'assurer de la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

Le Délégué à la Protection des Données à caractère personnel peut être joint par courriel à l'adresse : contact@greenbox-pro.fr.

8. Le droit de chaque Utilisateur quant à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la divulgation de ses données personnelles

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, l'Utilisateur GREENBOX a le droit de consulter, rectifier, transférer et de supprimer ses données à caractère personnel collectées et traitées par la Société.

L'Utilisateur GREENBOX a également le droit de s'opposer et/ou de restreindre le traitement de ses données à caractère personnel.

Afin que le Responsable du Traitement des données à caractère personnel fasse droit à sa demande, l'Utilisateur GREENBOX est tenu de lui communiquer par courriel (i) ses prénom, nom et le numéro d'identification de son Coffret GREENBOX (i.e. les Données d'Inscription) afin de lui permettre d'être identifié et (ii) de lui indiquer les droits qu'il entend invoquer.

Le Responsable du traitement des données à caractère personnel est tenu de répondre à l'Utilisateur GREENBOX dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de son courriel.

Il est rappelé que l'exercice de certains droits par l'Utilisateur GREENBOX pourra entraîner l'interruption du Service GREENBOX par la Société, celui-ci étant en partie liés à la collecte et/ou au traitement des données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur GREENBOX. Dans un tel cas, l'Utilisateur GREENBOX ne pourra pas obtenir un remboursement de son Coffret GREENBOX.

8.1 Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'Utilisateur a le droit de (i) prendre connaissance et d'obtenir la communication, (ii) mettre à jour, (iii) rectifier et/ou (iv) demander la suppression (l'effacement) des données à caractère personnel le concernant, en adressant sa demande par courriel au Responsable du Traitement des Données à caractère personnel à l'adresse suivante : contact@greenbox-pro.fr

8.2 Droit à la portabilité des données à caractère personnel

L'Utilisateur a le droit d'obtenir la communication des données à caractère personnel le concernant et qui ont été collectées par la Société afin de les transmettre à un autre responsable de traitement de données à caractère personnel, en adressant sa demande par courriel au Responsable du Traitement des Données à caractère personnel à l'adresse suivante : contact@greenbox-pro.fr

8.3 Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données à caractère personnel

L'Utilisateur a le droit de demander la limitation et/ou de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel par la Société, sans que la Société ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits de l'Utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'Utilisateur doit adresser sa demande au Responsable du Traitement des données à caractère personnel par courriel à l'adresse suivante : contact@greenbox-pro.fr

8.4 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

L'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

Afin d'exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser sa demande au Responsable du Traitement des données à caractère personnel par courriel à l'adresse suivante : contact@greenbox-pro.fr

8.5 Droit de déterminer le sort des données à caractère personnel collectées et traitées après la mort

Conformément aux dispositions de la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, l'utilisateur peut organiser le devenir des données à caractère personnel collectées et traitées en cas de décès.

Afin d'exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser sa demande au Responsable du Traitement des données à caractère personnel par courriel à l'adresse suivante : contact@greenbox-pro.fr

8.6 Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

L'Utilisateur peut à tout moment saisir l'autorité nationale compétence, la CNIL. L'ensemble des informations relatives à la CNIL sont disponibles sur son site internet accessible à l'adresse <https://www.cnil.fr>

9. Utilisation des fichiers « Cookies »

Le Site GREENBOX-PRO pourra avoir recours aux techniques dites de « Cookies ».

Dans une telle hypothèse, chaque utilisateur du Site GREENBOX-PRO (c'est à dire, chaque personne accédant et naviguant sur le Site GREENBOX-PRO en sera informée préalablement à sa navigation sur le Site GREENBOX-PRO).

10. Modification de la présente Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité peut être consultée à tout moment à sur le Site GREENBOX ou sur demande de l'Utilisateur GREENBOX, par courriel à l'adresse suivante : contact@greenbox-pro.fr

L'Editeur du Site GREENBOX-PRO se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité, notamment afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

L'Utilisateur GREENBOX est invité à consulter régulièrement cette Politique de Confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

L'Utilisateur GREENBOX est informé que la dernière mise à jour de la présente Politique de Confidentialité est intervenue en mars 2019.